

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Článok 1.

Všeobecné informácie o podnikateľovi a orgáne dozoru

1. Poskytovateľom služieb na účely týchto všeobecných obchodných podmienok je:

Obchodné meno: Top Servis Okien s.r.o.

IČO: 54 387 191

IČ DPH: SK2121650641

Sídlo: Kukučínova 22, 974 01 Banská Bystrica

Zapísaný v: OR OS Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 42972/S

E-mail: info@topservisokien.sk

Telefónne číslo: +421 948 846 779, +421 949 009 058

Štatutárny orgán: Marek Horenský, konateľ; Andrej Suchý, konateľ

(ďalej v texte len „poskytovateľ služieb“, „predávajúci“ alebo „zhotoviteľ“).

2. Orgán výkonu dozoru nad dodržiavaním povinností ustanovených zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“) a orgán dohľadu nad dodržiavaním povinností ustanovených zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho“) je:

Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj

Odbor výkonu dozoru

Sídlo: Dolná 46, 974 01 Banská Bystrica 1

E-mail: bb@soi.sk

Telefónne číslo: 048/412 49 69, 048/415 18 71, 048/415 18 73

Faxové číslo: 048/412 46 93

(ďalej len „SOI“).

Článok 2.

Úvodné ustanovenie a vymedzenie základných pojmov

1. Tieto všeobecného obchodné podmienky upravujú:

- proces objednania služby – pozáručný servis okien, montáž plastových okien a dverí, montáž a servis interiérovej a exteriérovej tieniacej techniky, výmena skiel, dodanie a montáž náhradných dielov na okná a žalúzie.

- práva a povinnosti zmluvných strán, t.j. objednávateľa služby a poskytovateľa služby vyplývajúce zo zmluvy o dielo uzatvorenej medzi týmito stranami.

2. Skratkou VOP sa rozumejú všeobecné obchodné podmienky.

3. Webovým sídlom predávajúceho je <https://www.topservisokien.sk/>.

4. Účelom týchto VOP v spojení s informáciami obsiahnutými na webovom sídle poskytovateľa služieb, je splnenie povinností vo vzťahu k objednávateľovi v zmysle ust. § 10a Zákona o ochrane spotrebiteľa a ust. § 3 a nasl. Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.

5. Zmluvou sa na účely týchto VOP rozumie Zmluva o dielo alebo Kúpna zmluva, ak nie je výslovne určené inak.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

6. Zmluva uzavretá medzi poskytovateľom služieb a objednávateľom služieb napĺňa legálnu definíciu zmluvy uzavretej na diaľku v zmysle ust. § 2 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.
7. Objednávka je prejav vôle objednávateľa uzatvoriť Zmluvu a jeho súhlas s podmienkami Zmluvy a uvedenými Všeobecnými obchodnými podmienkami.
8. Tovar je predmet kúpnej zmluvy ponúkaný predávajúcim prostredníctvom webového sídla. Tovarom sa rozumejú náhradné diely na okná a žalúzie.
9. Služba – pozáručný servis okien, odborná montáž plastových okien a dverí, montáž a servis interiérovej a exteriérovej tieniacej techniky, výmena skiel, montáž náhradných dielov na okná a žalúzie.
10. Cenou je celková cena tovaru, poskytnutia služby, vrátane DPH bez ceny dopravného.
11. Dopravným sa rozumejú náklady spojené s realizáciou služby respektíve s doručením tovaru objednávateľovi.
12. Poskytovateľ služieb pri uzatváraní a plnení Zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti vo svojom mene a na svoj účet.
13. Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá je na účely Zmluvy v postavení objednávateľa služieb, a ktorej poskytnutá služba neslúži na výkon podnikania.
14. Objednávateľom môže byť spotrebiteľ, prípadne subjekt, ktorý koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti. V prípade, ak objednávateľ koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, tieto VOP sa na vzťah medzi ním a poskytovateľom služieb neuplatňujú.

Článok 3.

Objednávka a uzavretie Zmluvy

1. Právny vzťah založený Zmluvou medzi poskytovateľom služby a objednávateľom, ak je spotrebiteľom, sa spravuje ustanoveniami Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, pri rešpektovaní Zákona o ochrane spotrebiteľa a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „*Občiansky zákonník*“).
2. Objednanie služieb na webovom sídle predávajúceho je možné uskutočniť 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
3. Doba pre kontaktovanie s poskytovateľom služby je 24 hodín denne, 7 dní v týždni a to telefonicky alebo e-mailom. E-mailový a telefonický kontakt je uvedený v článku 1 bode 1 týchto VOP.
4. Právny vzťah založený Zmluvou medzi poskytovateľom služby a objednávateľom, ktorý nie je spotrebiteľom, sa spravuje ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „*Obchodný zákonník*“) a subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
5. Objednávateľ si objedná službu – u poskytovateľa služby prostredníctvom na to určeného formulára, e-mailom, iným prostriedkom elektronickej komunikácie, prípadne osobne, a to za podmienok, ktoré sú obsiahnuté v týchto VOP.
6. Popis služby – je uvedený na webovom sídle poskytovateľa služby.
7. Objednávateľ, po oboznámení sa s popisom služby, požiada poskytovateľa služby o predbežnú cenovú ponuku pre danú službu, respektíve produkty, ktoré si vyžiada prostredníctvom formulára na webovom sídle poskytovateľa služieb, prípadne prostredníctvom e-mailu.
8. Po odsúhlasení cenovej ponuky zo strany objednávateľa, dohodne poskytovateľ služby s objednávateľom služby termín presného zamerania produktov nevyhnutných na zhotovenie diela.
9. Následne odošle poskytovateľ služieb objednávateľovi na schválenie upravenú cenovú ponuku.
10. Po jej akceptácii zo strany objednávateľa služieb, dochádza k záväznému vytvoreniu objednávky, ktorej podstatou je povinnosť poskytovateľa služieb dodať objednávateľovi služieb dielo,

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

ktoré si objednávateľ objednal a zároveň na strane objednávateľa služieb vzniká povinnosť zaplatiť poskytovateľovi služieb odmenu za zhotovenie diela.

11. Poskytovateľ služieb zašle objednávateľovi služieb potvrdenie záväznej objednávky s informáciami o objednávke, znenie všeobecných obchodných podmienok a reklamačný poriadok, ktorý tvorí jeho neoddeliteľnú súčasť.

12. Zmluva medzi objednávateľom a poskytovateľom služby sa považuje za uzavretú prijatím záväznej objednávky poskytovateľom služby (prijatím návrhu objednávateľa a dojednaním o termíne vykonania služby). Potvrdenie o uzavretí zmluvy sa realizuje na diaľku zaslaním potvrdzujúceho e-mailu, prípadne telefonicky bez fyzickej prítomnosti objednávateľa a poskytovateľa služieb. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa služieb vykonať služby a záväzok objednávateľa zaplatiť cenu za ich vykonanie.

Článok 4.

Práva a povinnosti poskytovateľa služieb

1. Poskytovateľ služby je povinný:
 - a) vykonať služby riadne a včas;
 - b) vykonať služby bez vád, t.j. v dohodnutom rozsahu, kvalite a termíne.
2. Poskytovateľ služby sa zaväzuje vykonať služby riadne a včas v mieste, ktoré je zmluvne dojednané. Pri poskytnutí služby postupuje s odbornou starostlivosťou na vlastnú zodpovednosť, pričom nie je viazaný pokynmi objednávateľa, ibaže sa písomne zaviazal ich dodržiavať. Poskytovateľ služieb je oprávnený poveriť zhotovením diela aj tretí subjekt, bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa.
3. Poskytovateľ služby má právo na riadne a včasné zaplatenie ceny od objednávateľa za poskytnuté služby.
4. Poskytovateľ služby má právo odmietnuť objednávku v prípade, ak sa konanie objednávateľa vo vzťahu k poskytovateľovi služby javí ako šikanóznym výkonom práva. Šikanóznym výkonom práva sa na účely týchto VOP rozumie, keď objednávateľ odvolá, resp. stornuje objednávku v dvoch bezprostredne po sebe idúcich časových obdobiach.
5. Zhotovenie diela, respektíve predaj tovaru zhotoviteľ uskutočňuje prostredníctvom Zmluvy, ktorá je uzatváraná na základe písomnej zmluvy o dielo respektíve kúpnej zmluvy podpísanej oboma zmluvnými stranami, prípadne na základe záväzných písomných a e-mailových objednávok objednávateľa.
6. V prípade omeškania dodávateľov, respektíve zmluvných partnerov poskytovateľa služieb, v dôsledku čoho dôjde k omeškaniu poskytovateľa služieb s riadnym vykonaním diela, je objednávateľ vyzvaný tým, že v takom prípade nejde o omeškanie na strane poskytovateľa služieb. Čas na riadne zhotovenie diela sa predlžuje o čas omeškania zo strany dodávateľov poskytovateľa služby. V prípade takéhoto omeškania nemá objednávateľ nárok na uplatnenie akýchkoľvek zmluvných pokút alebo sankcií vo vzťahu k poskytovateľovi služieb.

Článok 5.

Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi služieb cenu v dohodnutej lehote splatnosti.
2. Objávateľ má právo na poskytnutie služieb riadne a včas, t.j. v rozsahu, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní objednávky.
3. Objávateľ je povinný poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť, ktorú poskytovateľ služieb k zhotoveniu diela od objednávateľa potrebuje.

Článok 6.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Platobné a dodacie podmienky

1. Cenu podľa záväznej objednávky je objednávateľ povinný uhradiť bezprostredne po poskytnutí služieb:
 - a) v hotovosti k rukám poskytovateľa služieb,
 - b) kartou prostredníctvom mobilného terminálu,
 - c) bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa služieb v tvare
IBAN: **SK22 0900 0000 0051 8729 4215**, SWIFT: GIBASKBX, vedený v Slovenskej sporiteľni a.s.
2. Dodanie tovaru je realizované prostredníctvom poskytovateľa služieb, bez externého prepravcu.
3. Cenu za dopravu je stanovená pri každej záväznej objednávke jednotlivo a to z dôvodu nemožnosti vopred odhadnúť množstvo, objem a hmotnosť tovaru, ktoré sú predmetom záväznej objednávky. Súčasťou cenovej ponuky, ktorú poskytovateľ služieb zasiela objednávateľovi na schválenie, je výpočet ceny za dopravu tovar a poskytnutie služieb objednávateľovi. Uvedené platí pre všetky mestá a obce v rámci Slovenskej republiky, s výnimkou mesta Bratislava, kde je cena za dopravu stanovená vo výške 20,- EUR bez DPH.

Článok 7.

Poučenie spotrebiteľa o práve odstúpiť od zmluvy

1. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmluvou, od ktorej spotrebiteľ odstúpil. Od spotrebiteľa nie je možné požadovať žiadne náklady alebo iné platby v súvislosti so zrušením doplnkovej zmluvy.
2. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša spotrebiteľ.
3. Spotrebiteľ berie na vedomie, že nemôže od zmluvy odstúpiť v prípade, ak ide o:
 - dodanie tovaru, ktorý bol upravený podľa prania spotrebiteľa alebo pre jeho osobu (zákazková výroba);
 - dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlej skaze, ako aj tovaru, ktorý bol po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom;
 - dodanie tovaru v uzavretom obale, ktorý spotrebiteľ vyňal a z hygienických dôvodov ho nie je možné vrátiť.
4. Spotrebiteľ je v prípade vrátenia tovaru povinný zaslať tovar späť na adresu predávajúceho uvedenú v úvode týchto VOP a to formou bežného alebo obchodného balíka prostredníctvom pošty alebo zasielateľskej spoločnosti v nepoškodenom a hygienicky nezávadnom obale.
5. Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.
6. Služby, ktoré sú predmetom zmluvy medzi poskytovateľom služieb a spotrebiteľom, sú poskytované pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.
7. Udelením súhlasu so začatím poskytovania služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

Článok 8.

Povinnosti predávajúceho pri odstúpení od kúpnej zmluvy

1. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dodanie a iných nákladov a poplatkov.
2. Predávajúci je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby podľa odseku 1 rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa dohodnúť sa s predávajúcim na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým spotrebiteľovi nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

3. Predávajúci nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim.

Článok 9.

Povinnosti spotrebiteľa pri odstúpení od zmluvy

1. Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru na adresu uvedenú v čl. I VOP. To neplatí, ak predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.
2. Pri odstúpení od zmluvy znáša spotrebiteľ iba náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak predávajúci súhlasil, že ich bude znášať sám, alebo ak neposkytol spotrebiteľovi informáciu o tom, že ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu.
3. Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Spotrebiteľ nezodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ak si predávajúci nesplnil informačnú povinnosť o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy.
4. Uplatnenie práva spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy nesmie mať pre spotrebiteľa za následok vznik ďalších nákladov ani iných povinností pre spotrebiteľa.
5. Vrátený tovar nesmie byť poškodený a musí byť zaslaný predávajúcemu spolu s dokladom o kúpe, s kompletným príslušenstvom a dokumentáciou. Za zníženie hodnoty tovaru, ktoré nevzniklo bežným opotrebením počas používania v lehote na odstúpenie, zodpovedá spotrebiteľ.
6. Spotrebiteľ má právo po prevzatí tovaru v rámci lehoty na odstúpenie tovar rozbaľiť a odskúšať spôsobom primeraným tomu, aby zistil vlastnosti a funkčnosť tovaru.

Článok 10.

Záverečné ustanovenia

1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená umiestnením na internetovej stránke predávajúceho.
2. Tieto VOP predstavujú nevyhnutnú súčasť zmluvy medzi predávajúcim a spotrebiteľom, pričom akýkoľvek odklon od predmetných ustanovení je možný len po vzájomnom písomnom dojednaní zmluvných strán.
3. Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP je Reklamačný poriadok zverejnený na internetovej stránke predávajúceho.
4. Kúpne zmluvy uzavreté prostredníctvom elektronického obchodu sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) upravujúcimi podrobnosti pri ich uzatváraní a realizácii. Všetky zmluvné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade, ak nie je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa právne vzťahy neupravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami zákonom č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník, v platnom znení.
5. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu odoslaním záväznej elektronickej objednávky kupujúcim.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

6. Objednávateľ akceptovaním cenovej ponuky po zameraní poskytovateľom služieb potvrdzuje, že si tieto Všeobecné obchodné podmienky prečítal, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

V Banskej Bystrici, dňa 03.08.2023

.....
Top Servis Okien s.r.o.,
štatutárny orgán Andrej Suchý, konateľ