

REKLAMAČNÝ PORIADOK

podľa ust. § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

Článok 1.

Všeobecné informácie o podnikateľovi

Obchodné meno: Top Servis Okien s.r.o.

IČO: 54 387 191

IČ DPH: SK2121650641

Sídlo: Kukučínova 22, 974 01 Banská Bystrica

Zapísaný v: OR OS Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 42972/S

E-mail: info@topservisokien.sk

Telefónne číslo: +421 948 846 779, +421 949 009 058

Štatutárny orgán: Marek Horenský, konateľ; Andrej Suchý, konateľ

(ďalej aj „poskytovateľ služieb“ resp. „zhotoviteľ“ alebo „predávajúci“).

Článok 2.

Úvodné ustanovenie a vymedzenie základných pojmov

1. Týmto dokumentom poskytovateľ služieb informuje spotrebiteľa ako objednávateľa o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť.
2. Reklamáciou sa rozumie uplatnenie zodpovednosti za vady diela.
3. Poskytovateľ služieb ako zhotoviteľ je povinný vykonať dielo bez väd.
4. Ak objednávateľ žiada vykonať dielo podľa vlastných pokynov, ktoré majú nedostatky, je poskytovateľ služieb povinný objednávateľa na túto nevhodnosť pokynov upozorniť. Ak objednávateľ napriek upozorneniu trvá na objednávke, je poskytovateľ služieb oprávnený od zmluvy odstúpiť bez zbytočného odkladu.

Článok 3.

Prevenčia

1. Objednávateľ pri výbere služby zohľadňuje druh služby tak, aby vlastnosti služby a jej charakter zodpovedali jeho potrebám.
2. Objednávateľ je povinný rešpektovať pokyny zhotoviteľa pokiaľ ide o proces vykonania diela a následnej nevyhnutnej starostlivosti o dielo. Len dielo, pri ktorom vykonaní a následnej starostlivosti oň objednávateľ zohľadňuje predmetné pokyny zhotoviteľa, je spôsobilé naplniť svoju úžitkovú hodnotu. Faktory, ktoré nepriaznivo ovplyvňujú životnosť diela, je potrebné zohľadniť s osobitným zreteľom.
3. Záručnú dobu nie je možné zamieňať so životnosťou diela, t.j. dobou, počas ktorej pri správnom ošetrovaní vrátane údržby, môže dielo, vzhľadom k svojim vlastnostiam a danému účelu, vydržať.

Článok 4.

Podmienky reklamácie

1. Poskytovateľ služieb zodpovedá za vady, ktorá má dielo pri prevzatí spotrebiteľom ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí v záručnej dobe.
2. Poskytovateľ služieb zodpovedá za vady diela spôsobené nevhodnosťou pokynov objednávateľa, ak objednávateľ nebol na nevhodnosť pokynov upozornený.
3. Objednávateľ je povinný oznámiť vady zhotoviteľovi bezodkladne po ich zistení.

REKLAMAČNÝ PORIADOK

podľa ust. § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

4. Ak objednávateľ je spotrebiteľom (fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania), záručná doba pokiaľ ide o vady vyplývajúce zo Zmluvy o dielo je 24 mesiacov.
5. Reklamáciu je možné uplatniť na adrese, ktorá je v Článku 1. Reklamačného poriadku označená ako sídlo podnikateľa. Reklamácia sa uplatňuje vyplnením reklamačného formuláru s priložením dokladu o kúpe (faktúre) a s popisom vady. Reklamáciu je potrebné zaslať písomne poštou, prípadne doručiť osobne.
6. Zhotoviteľ sa zaväzuje potvrdiť prijatie reklamácie objednávateľovi vo vhodnej forme. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň jej doručenia zhotoviteľovi. Potvrdenie o prijatí reklamácie je zhotoviteľ povinný doručiť objednávateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr spolu s dokladom o vybavení reklamácie.
7. Zhotoviteľ je povinný stanoviť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch do 7 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po márnom uplynutí tridsaťdňovej lehoty na vybavenie reklamácie, má objednávateľ právo odstúpiť od Zmluvy a bude mu vrátená plná suma za dielo.

Článok 5.

Vylúčenie zodpovednosti za vady

1. Nárok zo zodpovednosti nie je možné uplatniť z dôvodu užívania nasledovným spôsobom:
 - mechanické poškodenie diela objednávateľom;
 - nesprávne zaobchádzanie s dielom, a to spôsobom iným ako bol uvedený v pokynoch zhotoviteľa;
 - vystavovaním diela podmienkam, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu diela;
 - používaním diela v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi.
2. Nárok zo zodpovednosti za vady rovnako nie je možné uplatniť v prípade väd vzniknutých pri živelnej pohrome.
3. Rovnako nie je možné uplatniť nárok zo zodpovednosti za vady v prípade bežného opotrebenia diela (alebo jeho časti), ktoré je spôsobené jeho používaním a uplynutím doby životnosti.

Článok 6.

Práva objednávateľa vyplývajúce zo zodpovednosti za odstrániteľné vady

1. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, je objednávateľ oprávnený požadovať bezplatné odstránenie vady. Zhotoviteľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

Článok 7.

Práva objednávateľa vyplývajúce zo zodpovednosti za neodstrániteľné vady

1. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, má objednávateľ právo na zrušenie Zmluvy alebo na primeranú zľavu z ceny. Tie isté práva mu prislúchajú pri odstrániteľnej vade, ak ich zhotoviteľ neodstráni v dohodnutej lehote, alebo pre opätovné vyskytnutie vady.

Článok 8.

Záverečné ustanovenia

REKLAMAČNÝ PORIADOK

podľa ust. § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

1. Reklamácia sa považuje za vybavenú, ak dôjde k odstráneniu vady, zrušením zmluvy a vrátením ceny za dielo, poskytnutím primeranej zľavy alebo jej odôvodneným zamietnutím.
2. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo tento reklamačný poriadok kedykoľvek meniť, aj bez predchádzajúceho upozornenia.

V Banskej Bystrici, dňa 03.08.2023

.....
Top Servis Okien s.r.o.,
štatutárny orgán Andrej Suchý, konateľ